

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE ARRENDAMIENTO

### 1.- OBJETO Y GENERALIDADES

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante, las “Condiciones Generales”), junto con las condiciones particulares que puedan establecerse, regulan las condiciones del alquiler de productos a través del sitio web [www.tendelpro.com](http://www.tendelpro.com) (en adelante, el “Sitio Web” o el “Portal”), titularidad de EVOLUTION TENDEL 12 S.L. (en adelante LA EMPRESA), con C.I.F. B09536152 inscrita en el Registro Mercantil de Burgos al tomo 651, Libro 442, Folio 1251, Hoja BU-14575, inscripción 1 y cuyo domicilio social se encuentra en Polígono Industrial Allende-Duero, Avda. de Portugal nº 14 de Aranda de Duero (Burgos).

El alquiler de cualquiera de las herramientas que se utilizan en la construcción como deslizador de mortero bajo la marca Tendel XII (en adelante, los “**Productos**” o el “**Producto**”), supone la aceptación del usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales. El registro en el Portal y el uso de los servicios conlleva que sus datos como Usuario pasarán a formar parte de los ficheros de LA EMPRESA, y su tratamiento será conforme a lo previsto en la [Política de Privacidad](#), que el usuario declara expresamente conocer y aceptar.

LA EMPRESA proporciona información acerca de los Productos, y ofrece la posibilidad de su alquiler o compra a través del Sitio Web. Las personas que pretendan alquilar los Productos deben tener la condición de “Usuario Registrado”, la cual se adquiere completando el respectivo formulario al inicio del proceso de alquiler y siguiendo los pasos que LA EMPRESA posteriormente comunica a través del Sitio Web.

Las presentes Condiciones Generales, junto con el [Aviso Legal](#) y la [Política de Privacidad](#) del Sitio Web, son las únicas condiciones aplicables al uso del Portal y al alquiler de los Productos a través del mismo. En consecuencia, el usuario que acceda al Sitio Web, se registre y contrate el alquiler de Productos a través del Portal acepta someterse y queda vinculada por las Condiciones Generales, el [Aviso Legal](#) y la [Política de Privacidad](#) tal y como se hallen redactadas en el momento en que se acceda al Sitio Web.

Todo Usuario que se registre al Sitio Web debe tener, al menos, dieciocho (18) años.

### 2.- INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS

Los productos arrendados son propiedad de EVOLUTION TENDEL 12 S.L. comprometiéndose el usuario a adoptar cuantas medidas sean necesarias, a juicio de LA EMPRESA, para contribuir al reconocimiento de este dominio.

Las fotografías y vídeos relativos a los Productos de LA EMPRESA, así como las descripciones o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio Web, tienen por objeto aportar la mayor información posible. No obstante, el usuario ha de tener en cuenta que tienen un propósito orientativo y, en consecuencia, carecen de carácter exhaustivo.

En el caso en que un Producto no esté disponible después de haberse realizado la solicitud, LA EMPRESA informará al usuario de la anulación total o, en su caso, parcial del pedido, y procederá a la devolución del importe correspondiente, sin que tal acción otorgue derecho a indemnización alguna.

### **3.- ALQUILER DE LOS PRODUCTOS**

El ámbito territorial del servicio de alquiler prestado por **LA EMPRESA** a través del Sitio Web está limitado exclusivamente al territorio español.

Para proceder al alquiler de los productos, el usuario registrado, podrá consultar el catálogo con los Productos que actualmente se ofrecen a través del Portal y seleccionar el Producto que desea alquilar.

El nombre de Usuario, la dirección de correo electrónico y la contraseña facilitados a LA EMPRESA son elementos identificadores y habilitadores para acceder y efectuar el alquiler y tienen carácter personal e intransferible.

Una vez finalizado el proceso de pago del precio del alquiler, LA EMPRESA remitirá al correo electrónico facilitado por el usuario un email de confirmación de la recepción del pedido dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a la realización de este. Dentro de dicho email de confirmación, el usuario encontrará un link donde podrá descargarse la correspondiente factura.

El alquiler se inicia el día de entrega del producto y finaliza con su devolución por el usuario en perfecto estado de uso y limpieza.

Cada Usuario que alquile los Productos ofrecidos por LA EMPRESA en el Portal tendrá, en virtud del precio señalado para cada Producto, el derecho a disfrutar del mismo (10) diez días naturales incluyendo el día de recepción y devolución, debiendo proceder a su devolución el día que finaliza el periodo de alquiler concertado antes de las 22:00 horas y si este fuese festivo, al siguiente día hábil.

Si el Usuario no informa a la Empresa a través de la zona de usuarios del portal,<sup>1</sup> antes del día que finalice el periodo por el que formalizó el alquiler que quiere ampliar éste y no devuelve el producto en plazo, el periodo se entenderá tácitamente prorrogado por (10) diez días más. En prorrogas sucesivas de (10) diez días hasta máximo de dos. Transcurridas dichas prórrogas sin haber comunicado su intención de devolver el producto ni hacer efectiva dicha devolución, el usuario, en ningún caso, tendrá derecho a la devolución de la fianza constituida para garantizar el cumplimiento del contrato.

El usuario autoriza expresamente a LA EMPRESA a descontar los gastos adicionales de las prórrogas señaladas en este apartado realizando el cargo correspondiente en su tarjeta de crédito.

### **4.- PRECIO**

Los precios de los Productos que se ofrecen a través del Sitio Web incluyen IVA, apareciendo convenientemente desglosado una vez que el producto se añade al "carrito" del portal.

LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar los precios reflejados en el Sitio Web, en cualquier momento. Los Productos se facturarán al precio en vigor reflejado en el Sitio Web, en el momento del registro del pedido.

---

<sup>1</sup> Comprobar que la zona de usuarios tiene posibilidad de correos.

## 5.- FIANZA

Para garantizar el cumplimiento del contrato, **el usuario constituye una fianza en la cuantía** que quedará afecta a las responsabilidades contractuales, debiendo ser reintegrada al usuario a la finalización del periodo de alquiler si a ello hubiera lugar.

Dicha fianza será para todos los modelos de productos y por la cantidad que se detalla en el cuadro adjunto para cada modelo:

MODELO	fianza
PRO 6	55,82 €
PRO 6 DOBLE	138,38 €
PRO 9	83,34 €
PRO 11	83,34 €
PRO 11 ESPECIAL	92,51 €
PRO 12	83,34 €
PRO 12 ESPECIAL	92,51 €
PRO 13	83,34 €
PRO 14	83,34 €
PRO 14 ESPECIAL	92,51 €
PRO 19	120,04 €
PRO 24	129,21 €
PRO 29	138,38 €
PRO 35	138,38 €

## 6.- PAGO DE LOS PRODUCTOS

El pago del precio de los Productos alquilados se efectuará en el momento de realizar la reserva del alquiler, y se podrá realizar mediante tarjeta de crédito o débito y mediante PayPal. Para proceder al pago, el usuario deberá seguir las instrucciones que aparecen en pantalla, proporcionando la siguiente información:

1. Número de tarjeta.
2. Titular de la tarjeta.
3. Código CVV2
4. Fecha de caducidad.

## **7.-ENTREGA DE LOS PRODUCTOS**

Los envíos de los Productos ofrecidos por LA EMPRESA se realizarán por una empresa de transporte especializada. El transporte se realizará bajo la responsabilidad del usuario, siendo de su cuenta los portes y gastos de carga y descarga causados.

El alquiler de nuestros productos se entregará en un plazo máximo de (3) tres días hábiles desde que se tenga justificado el pago del mismo.(Salvo Baleares y Canarias)

Los días hábiles e inhábiles se determinarán de acuerdo con el calendario laboral de Aranda de Duero y la ciudad de entrega.

El usuario deberá rellenar correctamente, y de la manera más exhaustiva posible, el formulario de envío en el Portal. LA EMPRESA no se hace responsable de los fallos de entrega causados porque el usuario haya proporcionado una información incorrecta o incompleta. Los segundos intentos de entrega y consecutivos incurrirán en nuevos gastos de transporte que correrán a cargo del usuario.

En la caja que contiene el pedido solicitado por el usuario se incluirá un albarán de entrega y las instrucciones específicas para ese alquiler así como para su devolución según lo acordado entre LA EMPRESA y el usuario.

## **8.- DEVOLUCIÓN DE LOS PRODUCTOS ALQUILADOS**

Una vez finalizado el período de alquiler el usuario deberá proceder a la devolución del Producto, remitiéndolo a la dirección que consta en la hoja de instrucciones que se le entregó cuando recibió el producto.

## **9.- DAÑOS, PÉRDIDAS Y AVERIAS**

LA EMPRESA hace entrega del Producto seleccionado en perfectas condiciones y, salvo que el usuario indique lo contrario tras revisar el producto en el momento de la entrega, los daños que eventualmente sufra el Producto serán responsabilidad del usuario:

1. Daños Mayores: se denominan daños mayores aquellos que sufra el Producto y que por la magnitud y/o gravedad que presentan, suponen un elevado coste de recuperación. En caso de encontrarse algún daño que imposibilite a LA EMPRESA seguir alquilando ese producto, se cobrará una cantidad equivalente al precio del producto nuevo según el precio publicado en el portal.
2. Pérdidas totales y hurtos: en estos casos, el usuario deberá pagar una cantidad equivalente al precio del producto nuevo según el precio publicitado en el portal.
3. Daños menores: se denomina así aquellos que no imposibilitan o impiden el funcionamiento del producto aunque reduzcan sus prestaciones, y en todo caso, que sean susceptibles de reparación cuyo coste no exceda del valor de reposición, en este caso el usuario deberá informar a la EMPRESA, inmediatamente para proceder a su reparación o en su caso, sustitución, siendo el importe de la reparación, así como, en su caso los portes de sustitución por cuenta del usuario.

El usuario autoriza expresamente a LA EMPRESA a descontar los gastos adicionales detallados en este apartado realizando el cargo correspondiente en su tarjeta de crédito.

## **10.- DERECHO DE DESISTIMIENTO**

El usuario podrá cancelar gratuitamente la reserva de alquiler, y solicitar su reembolso, solamente si comunica esta intención a LA EMPRESA a través del email que aparece en la factura de su pedido, e indicando el número de pedido o factura de este, 3 días naturales antes de su fecha de entrega.

En el caso de cancelar su pedido durante los 2 días anteriores a su fecha de entrega, el usuario no podrá solicitar el reembolso del precio de este. En el caso de que el pedido ya haya sido enviado por LA EMPRESA en el plazo y a la dirección acordada, el precio del envío le será descontado del cargo de su tarjeta de crédito, siempre que la mercancía devuelta no haya sido utilizada, se encuentre en perfectas condiciones y como salieron de nuestro almacén.

## **11.- OBLIGACIONES DE LA EMPRESA**

LA EMPRESA se compromete a:

1. Recepcionar y despachar la solicitud del usuario.
2. Enviar el Producto en perfectas condiciones, de tal forma que se encuentre totalmente preparado para ser utilizado y previa comunicación de las debidas instrucciones para su utilización y manejo
3. Enviar el Producto dentro de una caja.
4. Mantener un catálogo actualizado de sus productos. En este sentido, el usuario debe saber que LA EMPRESA garantiza que todos sus Productos se encuentran en perfecto estado, y que irá retirando aquellos que, por el uso y natural paso del tiempo, ya no cumplan las exigentes condiciones de calidad con las que trabaja LA EMPRESA

## **12.- OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS DE LA EMPRESA**

Además de todas las obligaciones que consten en las presentes Condiciones Generales, los Usuarios de LA EMPRESA se comprometen a:

1. Registrarse, aportando datos veraces y manteniéndolos actualizados.
2. No utilizar datos ni instrumentos de pago de terceros.
3. Recepcionar el pedido personalmente o a través de persona autorizada.
4. Revisar el Producto alquilado, en el menor plazo posible desde el momento de su entrega. Si existiera un defecto en cualquiera de los productos alquilados, el usuario debe contactar con de LA EMPRESA lo antes posible para informar de estos defectos y proceder a su cambio o subsanación.
5. Notificar a LA EMPRESA cualquier anomalía que se observe en la caja o envoltorio del Producto, absteniéndose de firmar el albarán de la empresa de transporte y por lo tanto de recepcionar el pedido, si se presentaran signos de deterioro o de apertura no consentida. Para estos efectos, debe ponerse en contacto con **LA EMPRESA** en el teléfono que aparece en el email de confirmación y factura en el plazo máximo de veinticuatro (24) horas a partir de la recepción.

6. No retirar ninguna de las etiquetas, en caso de detectar alguna anomalía en el Producto o en caso de no estar satisfecho con el mismo.
7. Aplicar la debida diligencia y cuidado en la utilización del Producto durante el período de alquiler.
8. Utilizar la misma caja en la que recibió su pedido para devolver los Productos alquilados.
9. Pagar cualquier desperfecto que no sea considerado "Daño Menor".
10. Mantener el producto a su cargo y verificar su correcto empleo, responsabilizándose de los daños, averías y sanciones derivadas del defectuoso mantenimiento u empleo.
11. Pagar el producto a valor de nuevo según el precio del portal si devuelve el/los Producto/s en tal estado que hace imposible poder volver a alquilarlo/s.
12. Pagar el producto a valor de nuevo según el precio del portal si no devuelve el/los Producto/s.
13. Queda terminantemente prohibido subarrendar o realizar con terceros cualquier acción sea o no comercial, que involucre directa o indirectamente al Producto alquilado.

### **13.- LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

LA EMPRESA queda exenta de toda clase de responsabilidad en los siguientes casos:

1. En aquellos supuestos en que, por falta de resolución, problemas del explorador u otros casos de esta índole, el producto seleccionado no coincida con la visualización a través del sitio Web, siempre que el producto corresponda con las especificaciones técnicas que tendrán prioridad sobre la imagen. LA EMPRESA aplica todas las medidas concernientes a proporcionar una visualización fiel de sus Productos, sin embargo, no se responsabiliza por las diferencias o inexactitudes que puedan existir.
2. LA EMPRESA no se responsabilizará por los daños menores o mayores que pueda sufrir el Producto, pérdidas totales o hurtos, una vez se haya realizado la entrega del pedido y éste haya sido aprobado por el usuario mediante la firma del albarán. Los daños y defectos sufridos por el Producto serán responsabilidad del usuario.
3. Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través del Sitio Web.
4. Falta de disponibilidad del Portal por razones de mantenimiento u otras, que impida disponer del servicio.

### **14.- RESERVA DE DERECHOS**

LA EMPRESA se reserva el derecho de no atender determinadas solicitudes de alquiler, antes de que éstas sean formalizadas, sin que medie justificación alguna. Asimismo, LA EMPRESA se reserva el derecho a anular o suspender el alquiler de un Producto, notificándolo debidamente al usuario y realizando los reembolsos correspondientes, sin que tal acción otorgue derecho a indemnización alguna.

LA EMPRESA podrá resolver en cualquier momento el contrato por existencia de deudas pendientes; o cuando se tenga la sospecha o convicción de que el usuario hará un uso del Producto contrario a las presentes Condiciones Generales; o por el incumplimiento de las Presentes Condiciones, o cuando al acceder al Sitio Web, el usuario perturbe el normal funcionamiento del sistema, de acuerdo con lo señalado en los términos de uso del Portal.

#### **15.- MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES**

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración del Sitio Web, así como las Condiciones Generales. Los Usuarios siempre dispondrán de estas Condiciones Generales en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. Los Usuarios se comprometen a leer atentamente estas Condiciones Generales cada vez que accedan al Portal. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones Generales será un paso previo e indispensable a la contratación de cualquier servicio disponible a través del Sitio Web.

#### **15.- COMUNICACIONES ENTRE LA EMPRESA Y EL USUARIO**

Todas las comunicaciones entre LA EMPRESA y el usuario relativas a estas Condiciones Generales o al alquiler de los Productos a través del Sitio Web, se realizarán de conformidad con los procedimientos de comunicación establecidos en estas Condiciones Generales para cada caso en particular.

Para el resto de supuestos que no estén expresamente regulados en estas Condiciones Generales, las comunicaciones que el usuario pretenda remitir a LA EMPRESA se dirigirán a la dirección de LA EMPRESA indicada en la Condición Primera y se realizarán por escrito y mediante un sistema que permita acreditar el contenido y la recepción por parte LA EMPRESA de la correspondiente comunicación.

#### **16.- NULIDAD PARCIAL**

En caso de que cualquier Cláusula de las presentes Condiciones Generales sea declarada nula, se procederá a la retirada o sustitución de la misma. En cualquier caso, dicha declaración de nulidad no afectará a la validez del resto de disposiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales.

#### **17.- JURISDICCIÓN Y FUERO APLICABLES**

Las presentes Condiciones Generales se rigen e interpretan de acuerdo con el Código Civil y demás leyes aplicables en todo lo no previsto en ellas.

Para cualquier reclamación derivada de las mismas, con renuncia a su propio fuero, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Aranda de Duero.